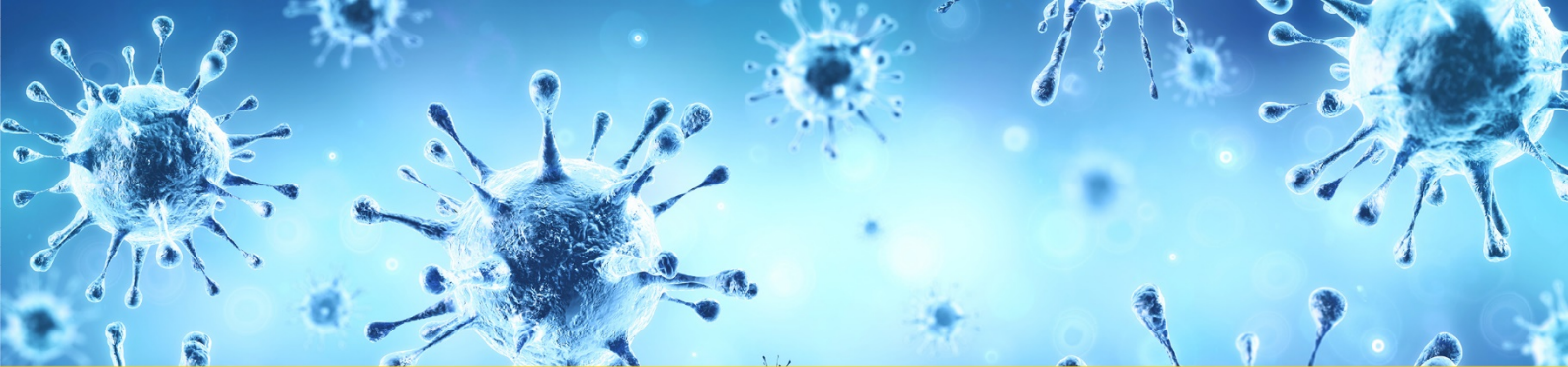




Kunden-Information Ostern

2. April 2020

CORONA-KRISE

Liebe Claus-Pural-PHAG Kund*innen,

!!! Wir sind auch weiterhin für Sie da !!!

Aktuell läuft unsere Kommissionierung unter schwierigen Bedingungen weiter. Für die Ausfälle durch Erkrankungen oder die schwierige Situation an der deutsch/französischen Grenze konnten wir kurzfristig Zeitarbeitskräfte und Studenten gewinnen.

Leider übersteigt das Tages-Volumen nach wie vor das zu Leistende.

Um zu vermeiden, dass wir komplette Aufträge stornieren müssen, möchten wir Sie an dieser Stelle noch einmal bitten, Ihre Bestellungen auf das **wirkliche Notwendige** für Ihre Geschäfte und Kunden zu beschränken.

Bitte senden Sie uns Ihre Aufträge so früh wie möglich (evtl. schon einen Tag früher). Das erleichtert unsere Tagesplanung.

Nur so können wir vermeiden, dass wir am Ende des Tages komplette Aufträge stornieren müssen und dadurch einzelne Kunden gar nicht beliefern können.

Bitte geben Sie Bestellungen in **ganzen Karton-Einheiten** auf, das beschleunigt die Kommissionierung sehr und wir können alle zuverlässiger bedienen. **Bestellungen in Kleinstmengen** können wir nicht garantieren, dass wir sie ausführen werden, da wir zur Beschleunigung unserer Kommissionierung Stückbestellungen **unsererseits stornieren müssen** (außer Kosmetik und Nahrungsergänzung).

Seien Sie versichert, wir tun das **maximal mögliche**, um unseren Beitrag zur Lebensmittelversorgung zu leisten. Für etwaige Verzögerungen, oder gar Nicht-Lieferfähigkeit einzelner Produkte bitten wir schon jetzt um Verständnis.

Wir sind mit unserem Einkäufer-Team sehr bemüht, jede Lieferung telefonisch zu verfolgen und damit die Verfügbarkeit so hoch wie möglich zu halten.

Wir wünschen Ihnen und Ihren jeweiligen Teams die entsprechende **Kraft und Entschlossenheit** einen guten Umgang mit den Herausforderungen dieser Zeit zu finden.

Herzliche Grüße und bleiben Sie gesund!
Von dem gesamten Claus-Pural-PHAG Team

CLAUS REFORMWAREN SERVICE TEAM GMBH

Kiefernstr. 11-15 · D - 76532 Baden-Baden
Tel.: 07221 - 5096-0 · Fax.: 07221 - 5096-40
info@claus-gmbh.de · www.claus-gmbh.de

