INFO
Nr. 1 | Januar 2024

CLAUS – PURAL
JAHRESRÜCKBLICK 2023

KOMPLEXE HERAUSFORDERUNGEN FÜR DIE BRANCHE – STABILISIERUNG DER UMSÄTZE

2023 stand wieder im Zeichen einer optimierten Kundenservice-Qualität: Effizientere Bestellabläufe mit einem neuen Dispo-Programm, das Zeit einspart und Lagerengpässe reduziert. Allerdings – bei aller Voraussicht für eine reibungslos funktionierende Logistik, herrscht bei uns in vielen Unternehmensbereichen Personalnot wie noch nie. Eine Herausforderung, der wir uns auch in Zukunft stellen müssen. Eine Situation, die wir in der Branche gemeinsam schultern müssen. Auch aus diesem Grund und den vielen Anforderungen, die uns als Branche täglich gefordert haben, versuchen wir weiterhin in Optimierung und Prozessverbesserungen zu investieren, um uns im Tagesgeschäft Zeitersparnis zu bringen.

GEMEINSAM ZUKUNFTSFÄHIG:

Sechs digitale Kanäle vereinfachen den Bestellprozess. So stehen Ihnen 22.000 Artikel aus der Bio- und Reformhauswelt schnell und übersichtlich zur Verfügung:

1. per elektronischer Bestellung (DFÜ/EDI)
2. Online-Blätterkatalog mit Suchfunktion
3. optimierter Webshop
4. Bestell-App „Pural“ mit praktischer Nachorder-Scan-Funktion
5. per E-Mail an den Kundendienst
6. per Fax

Hier das Beispiel einer möglichen Bestellung im Online-Blätterkatalog.

60 JAHRE CLAUS – EINE ZEITREISE!

2024 feiern wir mit vielen Aktionen unser 60-jähriges Jubiläum. Wir erinnern an die Anfänge und Gründer der Claus Reformwaren Service Team GmbH, Heinz und Sonja Claus, die 1964 mit ihrem „Garagen-Start-up“ begannen. Heute sind wir marktführend im Bio- und Reformhaushandel mit wichtigen Standbeinen in Frankreich, Österreich und der Schweiz.

FÜR EINE BESSERE WARENVERFÜGBARKEIT

Das 2023 eingeführte Dispo-Programm ermöglicht reibungslose Bestellabläufe, mehr Tempo, Transparenz und Sicherheit. Das spart Zeit, die wir für Herstellerkontakte, Mengen-Disposition – weniger Überbestände und MHD-Probleme – sowie bessere Lieferfähigkeit optimal nutzen.

DIE GROSSE HERAUSFORDERUNG: FACHKRÄFTEMANGEL

Vor allem LKW-Fahrer-Engpässe und Personalnot in vielen weiteren Bereichen, haben uns dazu bewogen, neue Portale zu testen, unsere Benefits genauer herauszuarbeiten und das Anzeigenkonzept zu überabeiten... Wir haben einiges versucht, um dem Fachkräftemangel entgegenzuwirken, konnten das Problem aber nur bedingt entschärfen. Intensiv suchen wir weiter gutes Personal mit Liebe zu Bio und Teamspirit.

In der Advents- und Weihnachtszeit

wünschen wir Ihnen Momente der Selbstbesinnung und Reflektion. Pause machen, innehalten, nichts tun – dieser gesegneten Jahreszeit eine neue Qualität verleihen, in Stille zu Frieden und Zuversicht gelangen, zwei Ressourcen, die wir jetzt besonders brauchen.

In diesem Sinne wünschen wir Ihnen besinnliche Weihnachten und frohe Festtage im Kreise Ihrer Lieben. Für die gute Zusammenarbeit danken wir von Herzen und freuen uns auf Sie im neuen Jahr.

Ihr Claus-Pural-Team

CLAUS REFORMWAREN SERVICE TEAM GMBH
76532 Baden-Baden, Kiefernstr. 11, Tel.: +49 (0) 7221 50 96-0, Fax: +49 (0) 7221 50 96-40, Mail: info@claus-gmbh.de

PURAL GMBH
76532 Baden-Baden, Kiefernstr. 11, Tel.: +49 (0) 7221 50 96-0, Fax: +49 (0) 7221 50 96-38, Mail: info@pural.de